



Installation guide for 2 way thermostatic valve
Guide d'installation pour valve thermostatique 2 voies



TORONTO

11, Cidermill ave. Unit 5
Concord (Ontario)
L4K 4B6
Tel.: 905-760-9009
1-888-287-5354
Fax: 905-760-1292

UNITED STATES

Tel.: 1-866-473-8442
Fax: 1-866-909-8442

MONTRÉAL

820, rue Nobel
St-Jérôme (Québec)
J7Z 7A3
Tél. :450-432-0442
1-866-473-8442
Télec. : 450-432-1095

www.riobel.ca
Info@riobel.ca

We thank you for choosing a **Riobel** product. It's a top quality product, made to last and keep its original look for a very long time. Before starting with the installation, please take a few minutes to read the instructions in this booklet. We suggest that you keep the booklet for future referral or in case of any problem.

Warranty

The Riobel Inc. product you have purchased carries a limited LIFETIME warranty on the finishes and all working parts. It is also guaranteed from the initial date of purchase against all manufacturing defects. In every case, the warranty offered on our products will be honored only if the installation is made by a certified master plumber.

The warranty does not cover :

- all charges to access the faucet;
- installation or removal charges;
- normal wear of the components;
- units that have not been installed according to the manufacturer's instructions and in conformity with the rules, codes and laws governing plumbing practices;
- all problems resulting from improper care or use of inappropriate cleaning products such as abrasive, irritants or corrosives products (ex: detergents or product with ammonia);
- the damages caused by hard water, calcareous deposits or sediments.

If a part is defective and must be returned to the original vendor, it must be correctly packaged with the original proof of purchase. Only Riobel Inc. can authorize the replacement of a defective part by an identical or similar one, should the original become unavailable. This warranty is not transferable and is only applicable as long as the original buyer (with proof of purchase) owns the property. This warranty does not cover any labour cost and/or damage caused during installation, repair, replacement or accidental/collateral damage nor the freight charges. Riobel Inc. does not guarantee a market value for its products or a specific use warranty, nor does it attribute an explicit or implicit statutory or tacit warranty other than the above mentioned. We reserve the right to make technical modifications without notice.

Commercial and international limitations

In addition to the conditions mentioned above, the warranty period relative to any product installed within the context of a commercial and/or an out of North America application is of one (1) year from the original date of purchase by the owner/user, at an authorized retailer.

Technical information is subject to change without notice.

Nous vous remercions d'avoir choisi un produit **Riobel**. Il s'agit d'un produit de haute qualité, conçu pour durer et garder son aspect original. Nous vous invitons, avant de procéder à l'installation, à lire attentivement ce guide. Nous vous suggérons aussi de le conserver comme référence pour un besoin futur ou dans le cas d'éventuelles réclamations.

Garantie

La robinetterie Riobel Inc. que vous venez d'acquérir est couverte par une garantie à VIE limitée sur les pièces et les finis à partir de la date d'achat contre tout vice de fabrication. Dans tous les cas, la garantie offerte sur nos produits ne sera honorée que si l'installation est effectuée par un maître plombier certifié.

La garantie ne couvre pas :

- les frais encourus pour accéder au robinet;
- les frais d'installation ou de désinstallation;
- l'usure normale des composantes;
- l'unité qui n'a pas été installée selon les instructions du fabricant et conformément aux règlements, codes et lois en vigueur régissant un tel travail;
- tout problème résultant d'un mauvais entretien ou de l'utilisation de produits d'entretien inadéquats tel que des produits abrasifs, irritants ou corrosifs (ex. détergents ou produits avec présence d'ammoniac);
- les dommages causés par des eaux dures ou calcaires, des dépôts de calcaire ou des sédiments.

En cas de problème, il est impératif de retourner la pièce correctement emballée ainsi que la preuve d'achat à votre vendeur initial. Seul Riobel Inc. est habilité à décider du remplacement des pièces reconnues défectueuses par un produit identique ou comparable, si l'original est non disponible. La garantie n'est pas transférable et s'applique seulement au consommateur original (avec preuve d'achat) aussi longtemps qu'il sera propriétaire de la maison. Cette garantie ne couvre pas les frais de main d'œuvre et/ou les dommages survenus lors de l'installation, la réparation ou le remplacement, les dommages accidentels ou indirects, ni les frais d'expéditions. Riobel Inc. n'accorde, pour ses produits, aucune garantie de valeur marchande, aucune garantie spécifique pour un usage particulier, ni aucune garantie expresse ou implicite, tacite ou statuaire autre que celle prévue ci-dessus. Sous réserve de modifications techniques sans préavis.

Restrictions commerciales et internationales

En plus des conditions ci-haut mentionnées, la période de garantie relative à tout produit installé dans le cadre d'une application commerciale et/ou à l'extérieur de l'Amérique du Nord est de un (1) an à compter de la date d'achat originale par le propriétaire/utilisateur, auprès d'un détaillant autorisé.

Sous réserve de modifications techniques sans préavis.

Rough installation

- Determine the valve position in the wall.
- Place the template in the appropriate position, mark and cut out the wall liner.
- Install the water supply (identified hot and cold) and outlet connection on the valve
- Fix the valve in place to the right depth (measure your depth from the finished wall using the template). **(Image 3)**
- It is mandatory to leave the cap (1) in the valve and to re-install the template using the screw. Leave the template in place until the work is completed. **(Image 2)**
- Put caps on all water outlets before applying water pressure to the valve.

Installation du brut

- Déterminer l'emplacement de la valve dans le mur.
- Placer le gabarit à la position prévue, tracer et découper la paroi murale.
- Installer les entrées (identifiées Hot et Cold) et les sorties d'eau sur la valve.
- Fixer solidement la valve en place à la bonne profondeur (mesurer votre profondeur à partir du mur fini à l'aide du gabarit). **(Image 3)**
- Il est important de laisser le bouchon (1) dans la valve et de remettre le gabarit protecteur (2) en place et le fixer à l'aide de la vis (3). Laisser le gabarit sur la valve jusqu'à la fin des travaux. **(Image 2)**
- Installer des bouchons sur les sorties d'eau avant de mettre la valve sous pression.

-Do not block the below circled holes. To facilitate the assembly of the cover plate. **(Image 1)**

-Ne pas obstruer (à l'avant et à l'arrière) les trous encadrés ci-dessous. Ils sont nécessaires lors de l'assemblage de la plaque.

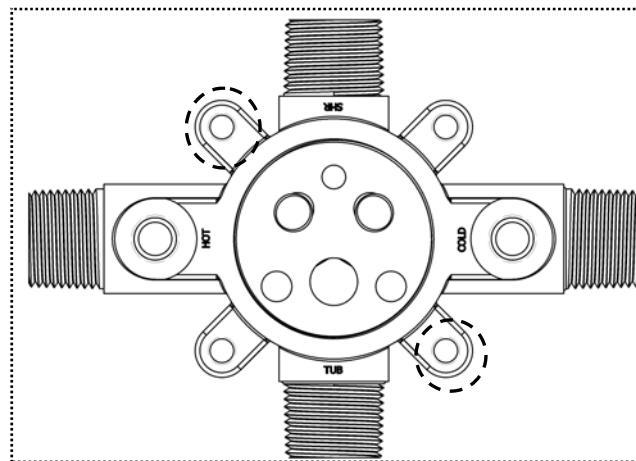


Image 1

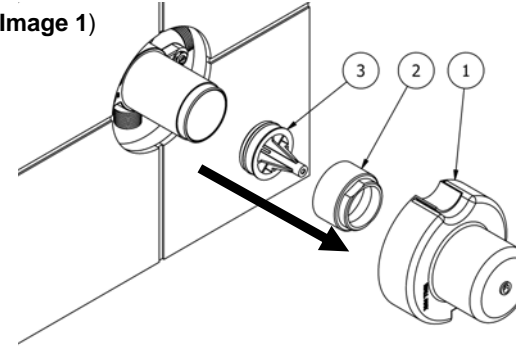
Cartridge installation

- Turn off water supply and remove plastic template (1).
- Unscrew the top nut (2) and remove the cap (3). **(Image 1)** Caution: It is required to keep your hand on the cap during the uninstallation. There might be pressurized water behind it.
- Insert cartridge (4) into the valve body (5). **BE CAREFUL to properly align the position pins with the two position holes in the body of the valve. (Image 4)** Screw the top nut (2) without over tightening it. (Image 2)
- Insert the decorative sleeve (7) onto the valve assembly (8) and screw the decorative ring (6) in place. **(Image 3)**

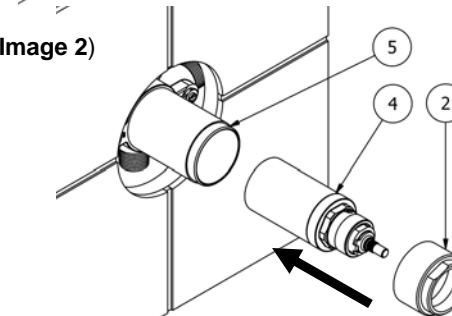
Installation de la cartouche

- Fermer l'alimentation d'eau et retirer le gabarit de plastique (1).
- Dévisser la noix (2) et retirer le bouchon (3). **(Image 1)** Attention, garder la main sur le bouchon. Il pourrait y avoir de l'eau sous pression derrière
- Insérer la cartouche (4) dans le manchon (5). **ATTENTION de bien aligner les tiges de positionnement avec les deux trous de la valve. (Image 4)** Visser la noix (2) sans trop serrer. (Image 2)
- Insérer le manchon décoratif (7) sur l'assemblage de la valve (8) et visser l'anneau décorative (6). **(Image 3)**

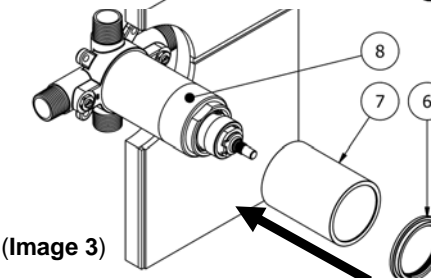
(Image 1)



(Image 2)



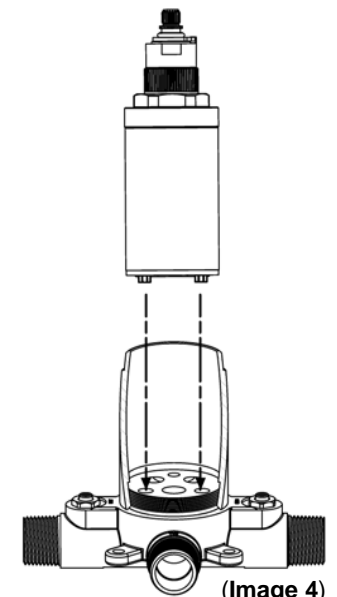
(Image 3)



ATTENTION

-Make sure the position pins are aligned with the position holes in the valve.

-Assurez-vous que les tiges de positionnement soient alignées avec les deux trous de la valve.



(Image 4)

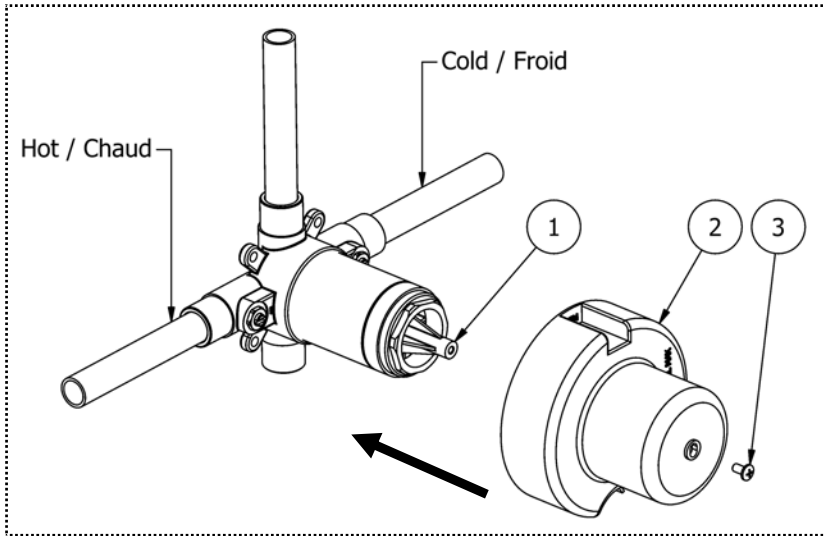


Image 2

ATTENTION

-It is mandatory to use the template (2) for the hole dimension into the wall.

-Il est obligatoire d'utiliser le gabarit (2) pour la dimension du trou dans le mur.

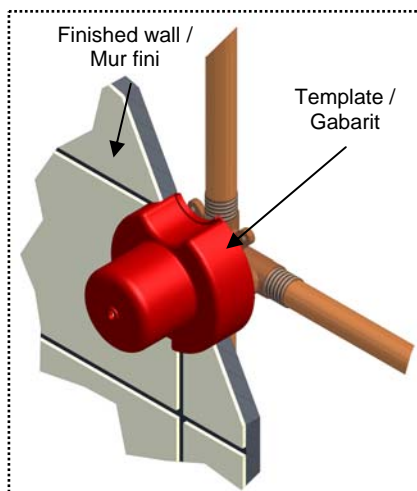
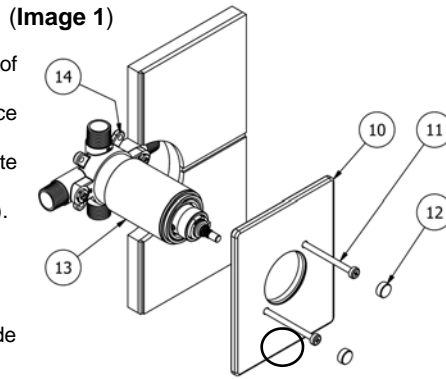


Image 3

Screwed plate Installation

- Slide the decorative plate (10) over the sleeve of the valve (13). **(Image 1)**
- Align the plate as per below image (important since there is a drain hole at the bottom of the plate).
- Slide the screws (11) into the two holes of the plate and screw these onto the body of the valve (14).
- Screw the finishing caps (12) over the screws (11).



Installation de la plaque (vissée)

- Glisser la plaque de finition (10) sur le manchon de la valve (13). **(Image 1)**
- Aligner la plaque comme sur l'image ci-dessous (important car il y a un trou d'évacuation dans le bas de la plaque).
- Glisser les vis (11) dans les deux trous de la plaque et visser celle-ci dans le corps de valve (14).
- Visser les capuchons de finition (12) par-dessus les deux vis (11).

Drain hole down /
Trou d'évacuation ver le bas

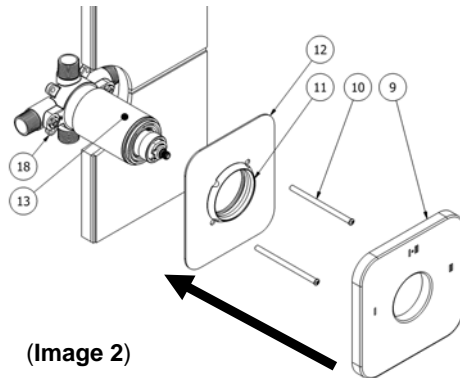


Screw-less plate Installation

- Slide the assembly plate (12) onto the decorative sleeve (13) making sure the gasket (11) is well set in place. **(Image 2)**
- Fix the plate in place using the two provided screws (10) by screwing them into the screw holes (18) on the valve body.
- Slide the decorative plate (9) onto the decorative sleeve (13) and press on the center of it to ensure it is sitting on the gasket (11). (The decorative sleeve does not require screws. A compression between the gasket and the plate is expected to maintain this one in place).

A drain hole is located on the lower part of the trim plate. Be sure that the trim is installed in the proper way in order to prevent any water accumulation.

Une ouverture permettant l'évacuation de l'eau est présente dans la partie inférieure de la plaque de finition. S'assurer que la plaque soit installée dans la position adéquate afin d'éviter toute accumulation d'eau.



Installation de la plaque sans vis

- Glisser la plaque d'assemblage (12) sur le manchon décoratif (13) en vous assurant que le joint d'étanchéité (11) reste bien en place. **(Image 2)**
- Fixer la plaque à l'aide des deux vis fournies (10) en les vissant dans les trous de vis (18) du corps de valve.
- Glisser la plaque décorative (9) sur le manchon (13) et appuyer sur celle-ci (au centre) pour vous assurer qu'elle soit bien assise dans le joint d'étanchéité (11). (La plaque décorative n'a pas besoin d'être vissée, une compression entre le joint d'étanchéité et la plaque décorative est prévue pour maintenir celle-ci en place).

(Image 2)

Before handle installation

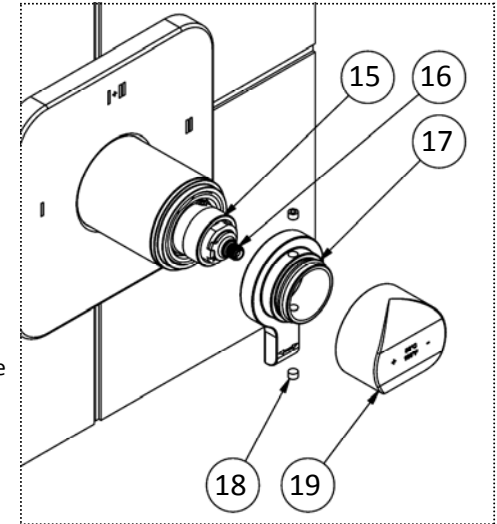
- Before installing the handle, verify the temperature setting on the cartridge to ensure it has not been disturbed and it is in the close position.

Avant l'Installation de la poignée

- Avant d'installer la poignée, vérifier si la température de la cartouche n'a pas été dérèglée et que la cartouche soit en position fermée.

Salomé collection

- Insert the position selection handle (17) onto the cartridge (15) and fix in place using the set screws (18).
- Push the temperature control handle (19) onto the cartridge shaft (16).

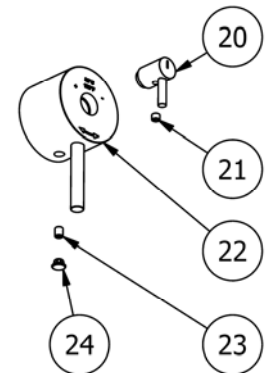


Collection Salomé

- Insérer la poignée de sélection de position (17) sur la cartouche (15) et fixer la poignée en place à l'aide des vis d'assemblage (18).
- Poussez la poignée de contrôle de température (19) sur la tige de la cartouche (16).

Standard handle installation

- Insert the position selection handle (22) onto the cartridge (15) and fix in place using the set screw (23). Insert the screw cap (24).
- Insert the temperature control handle (20) onto the cartridge shaft (16) and fix in place using the set screw (21).

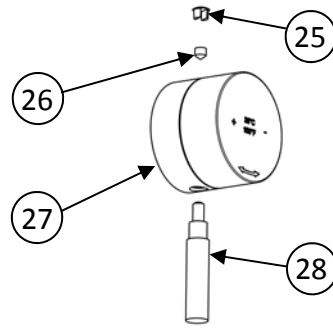


Installation de la poignée standard

- Insérer la poignée de sélection de position (22) sur la cartouche (15) et fixer la poignée en place à l'aide de la vis d'assemblage (23). Insérer le cache vis (24).
- Insérer la poignée de contrôle de température (20) sur la tige de la cartouche (16) et la fixer à l'aide de la vis d'assemblage (21).

Riu, Sylla, Pallace & Edge collection

- A. Insert the position selection handle (27) onto the cartridge (15) Screw the lever (28) onto the handle (27).
- B. Screw tightly the set screw (26) into handle (Doing so will secure the lever).
- C. Insert the screw cap (25).

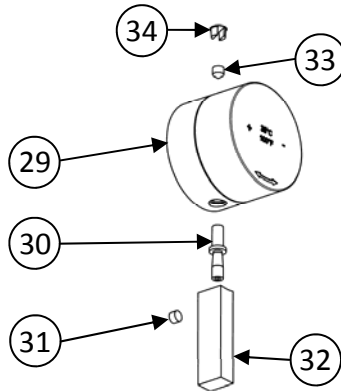


Collection Riu, Sylla, Pallace & Edge
Collection Riu

- A. Installer la poignée de sélection de position (27) sur la cartouche (15). Visser le levier (28) sur la poignée (27)
- B. Visser fermement la vis de serrage (26) (Cette étape permettra de maintenir le levier en place).
- C. Installer le cache vis (25).

Silhouette collection

- A. Insert the position selection handle (29) onto the cartridge (15) and fix it with the lever pin screw (30).
- B. Screw tightly the set screw (33) into the handle (Doing so will secure the lever assembly).
- C. Insert the screw cap (34).
- D. Install the lever (32) onto the lever pin screw (30), then fix it with the set screw (31).

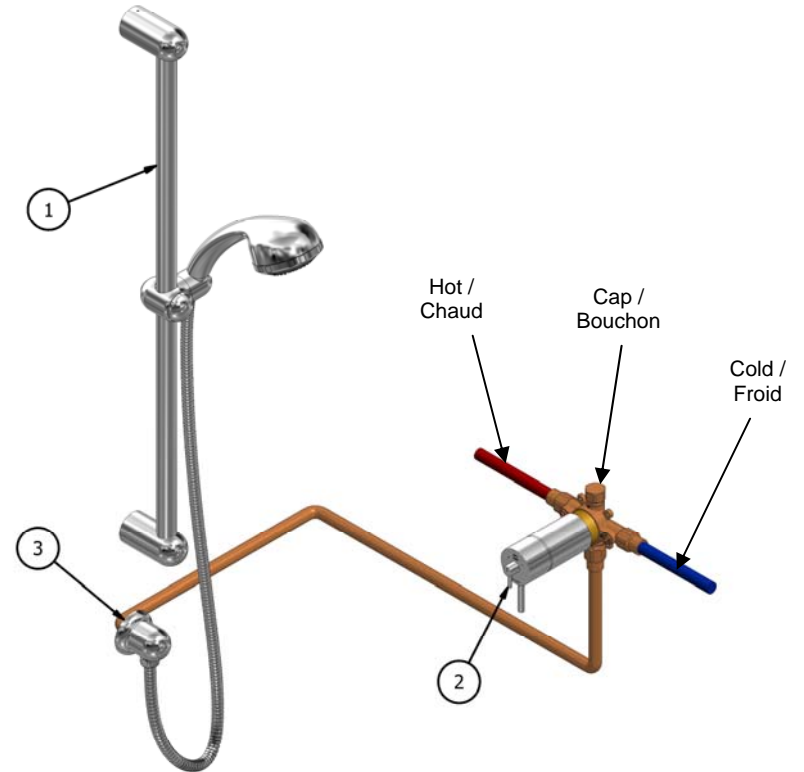


Collection Silhouette

- A. Insérer la poignée de sélection de position (29) sur la cartouche (15) et installer la vis d'assemblage du levier (30) sur la poignée (29).
- B. Visser fermement la vis de serrage (33) (Cette étape permettra de maintenir l'assemblage du levier (30) en place).
- C. Installer le cache vis (34).
- D. Insérer le levier (32) sur la vis d'assemblage (30). Fixer le levier avec la vis de serrage (31).

Kit #123

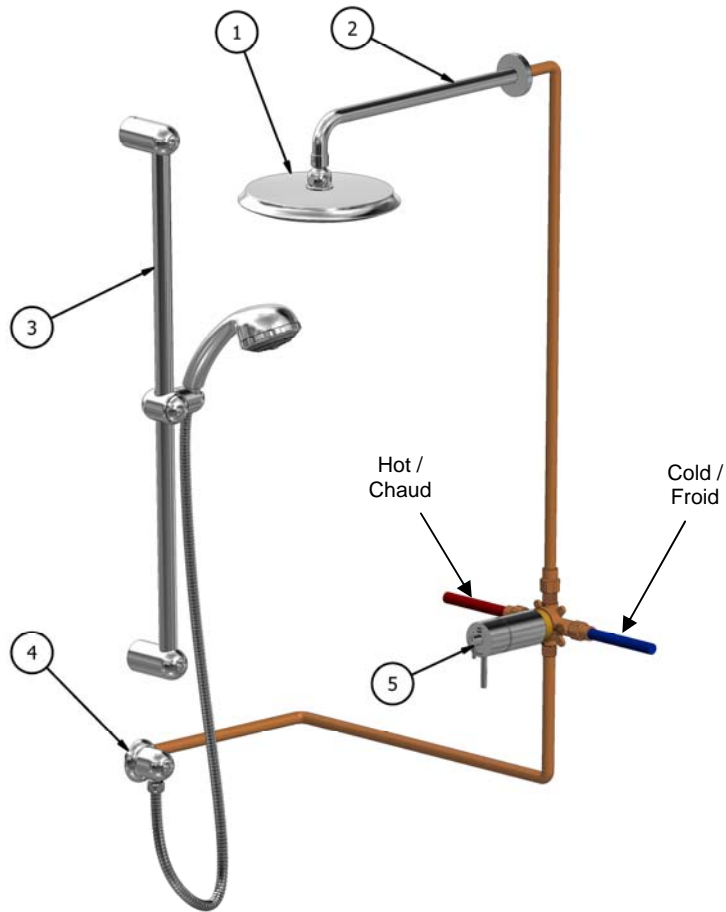
½" coaxial thermostatic 2 ways system with hand shower rail/
Système coaxial thermostatique ½" 2 voies avec douchette sur rail



#	Description
1	Hand shower on rail / Douchette sur rail
2	½" 2 way thermostatic coaxial valve with service stops / Valve coaxiale thermostatique ½" à 2 voies avec valves de service
3	Supply elbow / Coude de raccordement

Kit #323

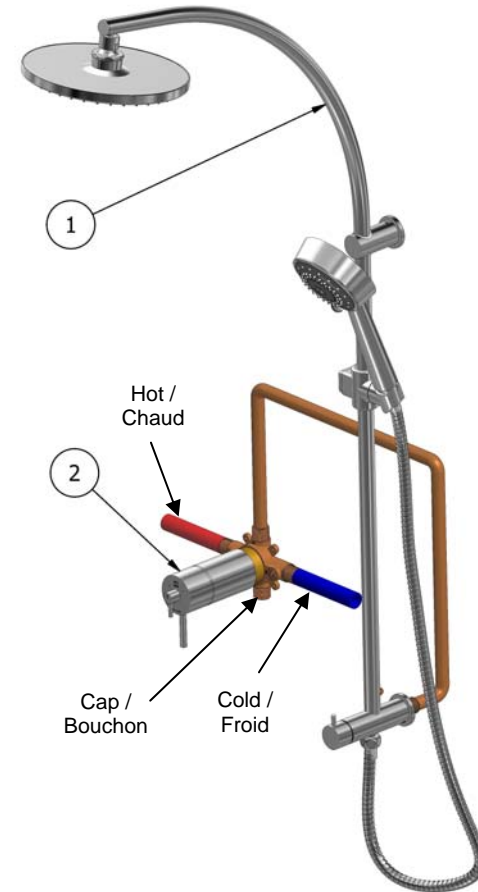
½" coaxial thermostatic 2 ways system with hand shower and shower head /
Système coaxial thermostatique ½" 2 voies avec douchette sur rail et tête
de douche



#	Description
1	Shower head with swivel / Tête de douche avec pivot
2	Shower arm / Bras de douche
3	Hand shower on rail / Douchette sur rail
4	Supply elbow / Coude de raccordement
5	½" 2 way thermostatic coaxial valve with service stops / Valve coaxiale thermostatique ½" à 2 voies avec valves de service

Kit #923

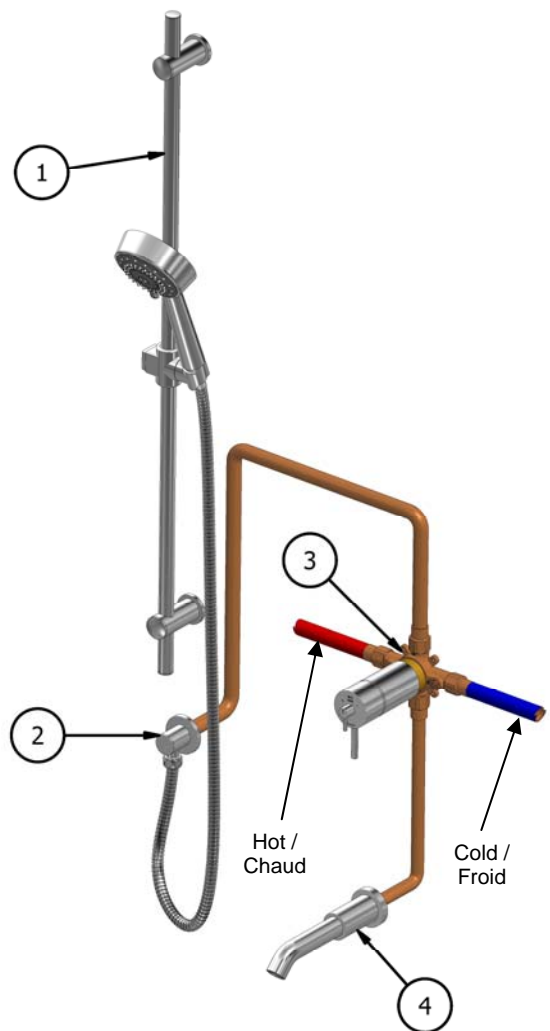
DUO system: coaxial ½" thermostatic 2 ways system with
hand shower rail and shower head/
Système DUO coaxial thermostatique ½" 2 voies avec douchette
sur rail et tête de douche



#	Description
1	DUO shower system / Système de douche DUO
2	½" 2 way thermostatic coaxial valve with service stops / Valve coaxiale thermostatique ½" à 2 voies avec valves de service

Kit #1223

½" coaxial thermostatic 2 ways system with spout and hand shower rail /
Système coaxial thermostatique ½" 2 voies avec bec et douchette sur rail



#	Description
1	Hand shower on rail / Douchette sur rail
2	Supply elbow / Coude de raccordement
3	½" 2 way thermostatic coaxial valve with service stops / Valve coaxiale thermostatique ½" à 2 voies avec valves de service

Troubleshooting guide:

PROBLEM	CAUSE	SOLUTION
Hot or cold water only	Wrong connection of the hot and cold water supplies	Invert the hot and cold water supplies: the cold water supply should connect to the cold or blue side of the valve.
Low water flow	-Too many connections on the water supplies -Service valve not adjusted correctly -Dirt in pipe or valve	-Connect the water supplies directly from the valve to the main hot and cold water supplies. -Open the service valve slotted screw must be positioned horizontally (see page.(9)) -Flush the valve body, the inner components and the pipes.
Incorrect water temperature	Temperature handle position is not adjusted correctly	Remove the temperature handle and readjust its position on the cartridge.
Temperature variation	Weak water supply	Connect the supplies directly to the sources.
Temperature not adjustable	Temperature cartridge is obstructed by debris or calcareous deposits	Clean the temperature cartridge with a vinegar solution (half vinegar / half hot water) or change the cartridge.

Tableau de dépannage :

PROBLÈMES	CAUSES	SOLUTIONS
Eau froide ou eau chaude seulement	Mauvais branchement des conduites d'eau chaude et d'eau froide	Inverser les alimentations d'eau chaude et d'eau froide de la valve : la conduite d'eau froide doit être connectée au côté froid ou bleu.
Faible débit d'eau	-Les conduites d'eau sont trop sollicitées. -Les valves de service sont mal ajustées. -Il y a de la saleté dans les tuyaux ou dans la valve.	-Faire le branchement directement des sources principales jusqu'à la valve. -Positionner la vis à tête fendue de la valve de service à l'horizontale (voir page.(9)). -Rincer l'intérieur de la valve, ses composantes internes ainsi que les tuyaux
Température de l'eau inadéquate	Mauvais ajustement de la poignée de température	Retirer la poignée de température et réajuster sa position sur la cartouche.
Variation de la température.	Faible alimentation en eau	Faire le branchement directement des sources principales jusqu'à la valve.
La température ne s'ajuste plus.	La cartouche de température est obstruée par des débris ou des dépôts calcaires.	Nettoyer la cartouche de température avec une solution de vinaigre (moitié vinaigre / moitié eau chaude) ou changer la cartouche.

Flow chart / Charte de débit

	Type	Maximum flow rate at 60psi Débit maximum à 60psi	
		lpm.	gpm (U.S.)
(XX23)	½" 2 way thermostatic coaxial valve with service stops / Valve coaxiale thermostatique ½" à 2 voies avec valves de service	28	7.4
	Shower head / Tête de douche	9.5	2.5
	Hand shower / Douchette	9.5	2.5

Water flow calculation

Ex.: 1 Shower head and 1 Hand shower;

1 Shower head ⇒ 2.5gpm (U.S.) (9.5 lpm.)

1 Hand shower ⇒ 2.5gpm (U.S.) (9.5 lpm.)

Total G.P.M. needed; 2.5 + 2.5= 5 gpm (U.S.) (9.5 + 9.5 = 19 lpm.)

Calcul de débit

Ex. : 1 douche et 6 jets de corps.

1 Douchette ⇒ 2.5 gpm (U.S.) (9.5 lpm.)

1 Tête de douche ⇒ 2.5 gpm (U.S.) (9.5 lpm.)

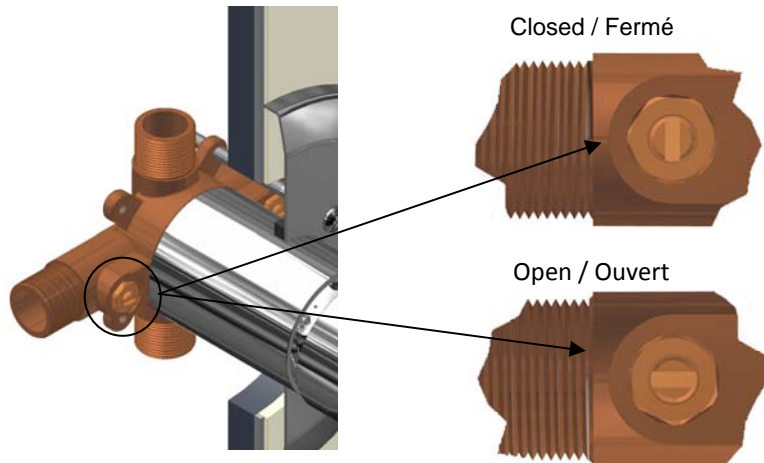
Besoin total en gpm (U.S.): 2.5 + 2.5= 5 gpm (U.S.) (9.5 + 9.5 = 19 lpm.)

Service valve (XX23)

- A. Remove the plate from the valve (see "trim installation" section).
- B. With a screwdriver, adjust the service valve to the desired position

Valve de service (XX23)

- A. Retirez la plaque de la valve (voir section "installation de la finition").
- B. À l'aide d'un tournevis, ajuster la valve de service à la position désirée.



FEATURES AND BENEFITS | CARACTÉRISTIQUES ET AVANTAGES



INTERTEK approvals for the standards; CSA B125, ASME and NSF 61. Certified; CMR248

Approbation INTERTEK selon les normes; CSA B125, ASME et NSF 61. Certifié; CMR248



Pressure balance and thermostatic valves handles match lavatory and tub faucets (handles); this ensures a perfectly harmonious bathroom.

Les poignées des valves à pression équilibrée et thermostatique sont combinées à celle du robinet de lavabo et de la baignoire; ce qui assure une salle de bain parfaitement agencée.



Chrome, Brushed Nickel (PVD), Polished Nickel (PVD) and Night Brushed (PVD); covered by our lifetime warranty.

Chrome, Nickel Brossé (PVS), Nickel Poli (PVS) et Nuit Brossée (PVS); Tous garantis à vie.



German ceramic cartridge; offers smooth handling and lifetime warranty.

Cartouches de céramique allemandes; sans friction et garanties à vie.



Designed, engineered and inspected by / Conçu, développé et inspecté par



ST-JÉRÔME (QUÉBEC) CANADA

TORONTO

11, Cidermill ave. Unit 5
Concord, Ontario
L4K 4B6
Tel. : 905-760-9009
1-888-287-5354
Fax : 905-760-1292

Info@riobel.ca

UNITED STATES

Tel.: 1-866-473-8442
Fax: 1-866-909-8442
www.riobel.ca

MONTRÉAL

820, rue Nobel
St-Jérôme, Québec
J7Z 7A3
Tél. : 450-432-0442
1-866-473-8442
Télé. : 450-432-1095

www.riobel.ca